



Утверждаю
Директор МБОУ СОШ № 7
Н.В. Мальцева

**План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ СОШ № 7
с учетом результатов независимой оценки качества образования**

№	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия по итогам НОКО	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатель, характеризующий результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение сайта организации).	Постоянно	Администратор сайта школы	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте

1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	Постоянно	Администратор сайта школы	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	Доступность взаимодействия с образовательной организацией.	Постоянно	Администратор сайта школы	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг.

	улучшение работы организации.					
2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, Направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор, заместитель директора по АХЧ школы	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территорий ОО требованиям СанПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности	Наличие доступных условий	По необходимости	Администрация школы,	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными	Количество специального оборудования для

	получения образовательных услуг в ОО для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.		учителя предметники	возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.	лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе организации.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Администрация школы	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.

2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в допобразовании. Введение дополнительных образовательных программ.	Постоянно	Администрация школы	Своевременная подача заявок на кружки и секции в УДО для наибольшего охвата допобразованием школьников разных возрастов, получение лицензии для реализации	Доля обучающихся, занятых в допобразовании.
2.5	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Администрация школы, учителя предметники	Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов.	Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д.

2.6	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психологопедагогической, медицинской и социальной помощи	Создание условий для возможности оказания обучающимся психологопедагогической, медицинской и социальной помощи	Постоянно	Администрация школы, учителя предметники	Организация работы школьных психолого-медико-педагогических служб сопровождения	Количество детей охваченных школьными психолого-медикопедагогическими службами сопровождения
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала	Постоянно	Администрация школы	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации .	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору

						«дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
3.2	Взаимодействие с работниками организации.		Постоянно	Администрация школы, учителя предметники	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
4. Удовлетворенность качеством образования.						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация школы, учителя предметники	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров,	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 98%. Доля обучающихся, осваивающих

					направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	основные образовательные программы НОО, ООО, СОО на достаточном уровне (не менее 98%).
4.2	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям.	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля потребителей, готовых рекомендовать ОО своим знакомым.