



# Понимание и менеджмент проблемного поведения



Томас С. Хигби Ph.D., BCBA-D

Директор программы, ASSERT

Старший преподаватель факультета специального образования и  
реабилитации, Университет Юта



Перевод и адаптация

Т.Ю.Морозова, С.В. Довбня

Санкт-Петербург, январь 2012



*Firefly*

# Обзор: философия АВА

- ❑ Любое поведение имеет свою причину (поскольку подкрепляется в окружении человека)
- ❑ Поскольку причины поведения чаще находятся в окружении человека, а не в нем самом, любое поведение можно изменить
- ❑ Это довольно оптимистичное заявление, поскольку оно означает, что все люди могут чему-то учиться, и нет «необучаемых» людей
- ❑ Даже люди с самыми серьезными нарушениями могут учиться и преодолевать поведенческие трудности



# Философия и основные принципы АВА

- ❑ Исследования показывают, что последствия поведения имеют огромную роль для проявления поведения в будущем
- ❑ Подкрепление – это процесс, который приводит к усилению определенного поведения
- ❑ Если проявление поведения приводит к улучшению ситуации для человека, он с большей вероятностью повторит это поведение – это и есть подкрепление
- ❑ Наказание – поведенческий процесс, который приводит к ослаблению поведения
- ❑ Если в результате проявления поведения ситуация ухудшается, человек с меньшей вероятностью будет демонстрировать такое поведение в будущем – это и есть наказание



# Изменение поведения детей требует изменения поведения взрослых

- Несмотря на то, что у ребенка аутизм, он все равно ведет себя в соответствии с общими законами, которые управляют поведением (подкрепление и наказание)
- Наше поведение с детьми во многом определяет то, как они себя ведут
- Изменения нашего поведения приводят к изменению поведения ребенка
- МЕНЯТЬ СОБСТВЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ НЕЛЕГКО, НО ЭТО СРАБАТЫВАЕТ !



*Firefly*

# Подкрепление (и наказание) глазами зрителя

- ❑ Подкрепление (а также и наказания) определяются тем, какой эффект производят
- ❑ Однако, лишь подкрепление является движущей силой поведения
- ❑ То, что является подкреплением для одного человека, может не являться подкреплением для другого
- ❑ То, что для большинства людей может являться неприятным, может быть подкреплением для кого-то. Примеры???



# Подход АВА – изменение проблемного поведения : 3 шага

1. Определение функции или причины поведения
2. Нейтрализация проблемного поведения
3. Обучение другому, замещающему поведению



# Почему случается проблемное поведение?

- Проблемное поведение проявляется по тем же причинам, что и любое другое поведение: оно подкрепляется окружением человека
- Таким образом, ребенок использует проблемное поведение, поскольку в результате ситуация для него улучшается
- Получить что-то: добиться чего-то в социальном взаимодействии, получить желаемый предмет или активность
- Избежать чего-то: избежать социальной ситуации, социального взаимодействия или неприятной активности
- Автоматическое подкрепление: получает сенсорную стимуляцию



# Проблемное поведение, подкрепляется - И ребенок это знает

- Социальное подкрепление: проявления проблемного поведения обычно приводят к немедленному реагированию окружающих
- Агрессия, истерики, порча собственности, само повреждающее поведение приводят к социальным последствиям которые успокаивают, дают комфорт, вовлекают человека в другие активности
- Материальный предмет(например, игрушка) который у ребенка забрали, могут ему вернуть если проявится проблемное поведение
- Такое реагирование может показаться неизбежным и даже может приводить к временному прекращению проблемного поведения, оно может также стать положительным подкреплением и поддерживать проблемное поведение



# Негативное подкрепление проблемного поведения

- Социальное подкрепление: другой тип последствий проблемного поведения в терминах продолжения активности
- Дети, которые проявляют опасные формы проблемного поведения, например, агрессию, часто делают это, чтобы не продолжать выполнять надоевшее задание или быть выставленными из класса за разрушительное поведение
- Их даже могут отправить домой или временно отстранить от занятий – в качестве наказания
- Это может на какой-то момент уменьшить проявление проблемы, но вполне вероятно, что отстранение от занятий будет подкреплять негативное поведение, как попытку избежать неприятных активностей и приводить к усилению проблемного поведения через негативное подкрепление



# Автоматическое позитивное подкрепление проблемного поведения

- Автоматическое подкрепление: некоторые виды поведения часто проявляются и при видимом отсутствии социального подкрепления (заглатывать воздух, скрипеть зубами, руминация, стереотипии и т.д.)
- В каждом из этих случаев поведение само по себе является подкреплением
- Это не просто, но существуют способы подкреплять это



# Уровни функциональной оценки

1. Непрямые/интервью
2. Описательная оценка
3. Функциональный анализ



# БЛАНК ОПИСАТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА

Имя ребенка:

дата:

время:

## Предшествующее

Отметьте все, что подходит

просит чего-то  
 просит чего-то не

делать  
 окончание любимого  
занятия

начинается нелюбимое  
занятие

группе дают задание  
 инструкция дается  
ребенку

ребенок один  
 отобрали любимый  
предмет

другое:

## Поведение

Отметьте все, что подходит

бет ребенка  
 бьет взрослого  
 бьет себя  
 швыряет предметы  
 в кого-то  
 во что-то

плюется  
 пинается  
 кричит или издает другие  
звуки

портит вещи

что:

убегает от сотрудников  
 другое:

## Последствия

Отметьте все, что подходит

сказали. Чтобы  
прекратил (нет или прекрати  
это)

действие закончилось,  
перестали требовать

продолжают требовать,  
пока ребенок не выполнит

поведение игнорируют  
 отобрали любимый  
предмет

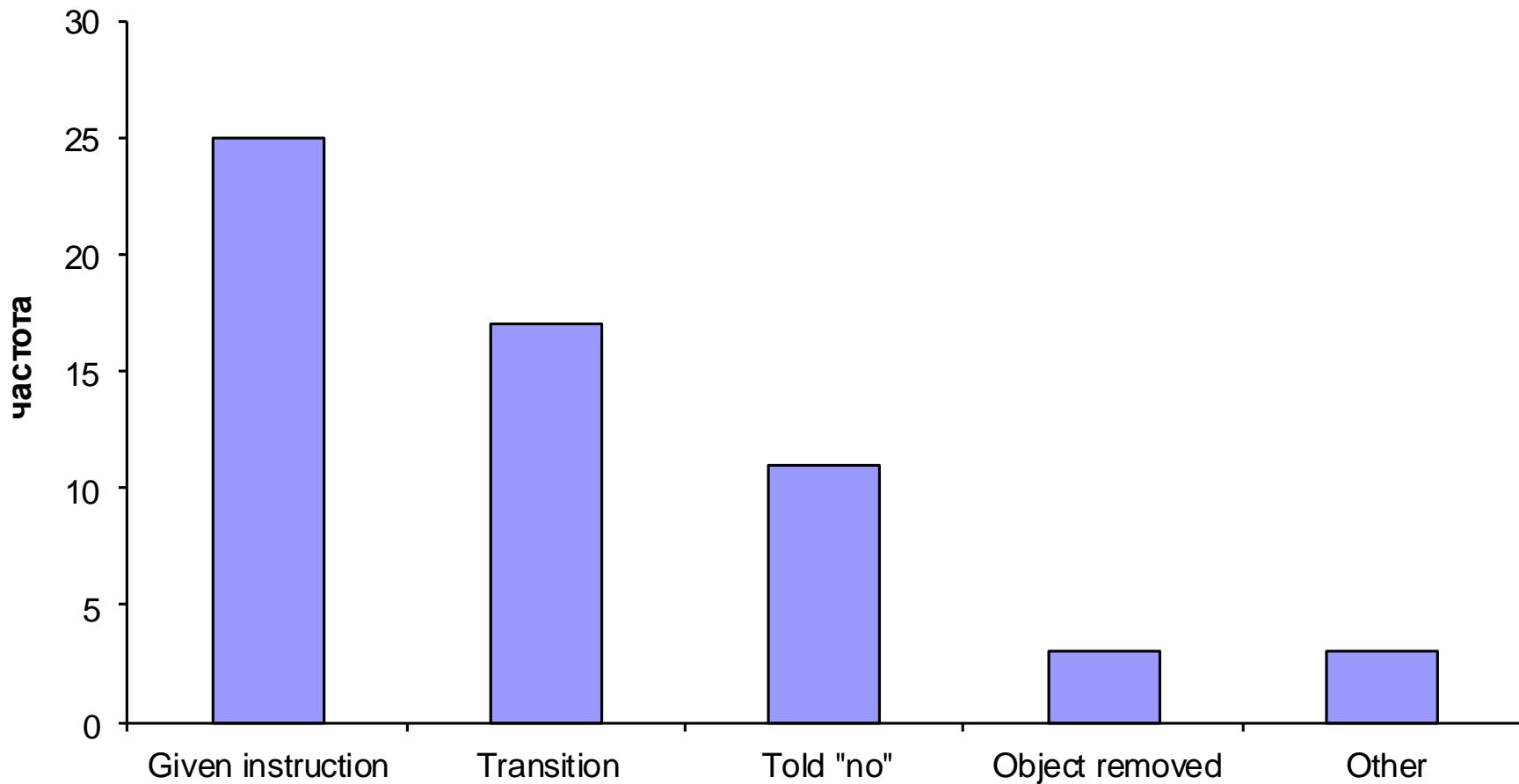
дали любимый предмет  
 ребенка выставили за дверь,  
чтобы «остыл»

сколько прошло времени,  
прежде чем успокоился  
 другое



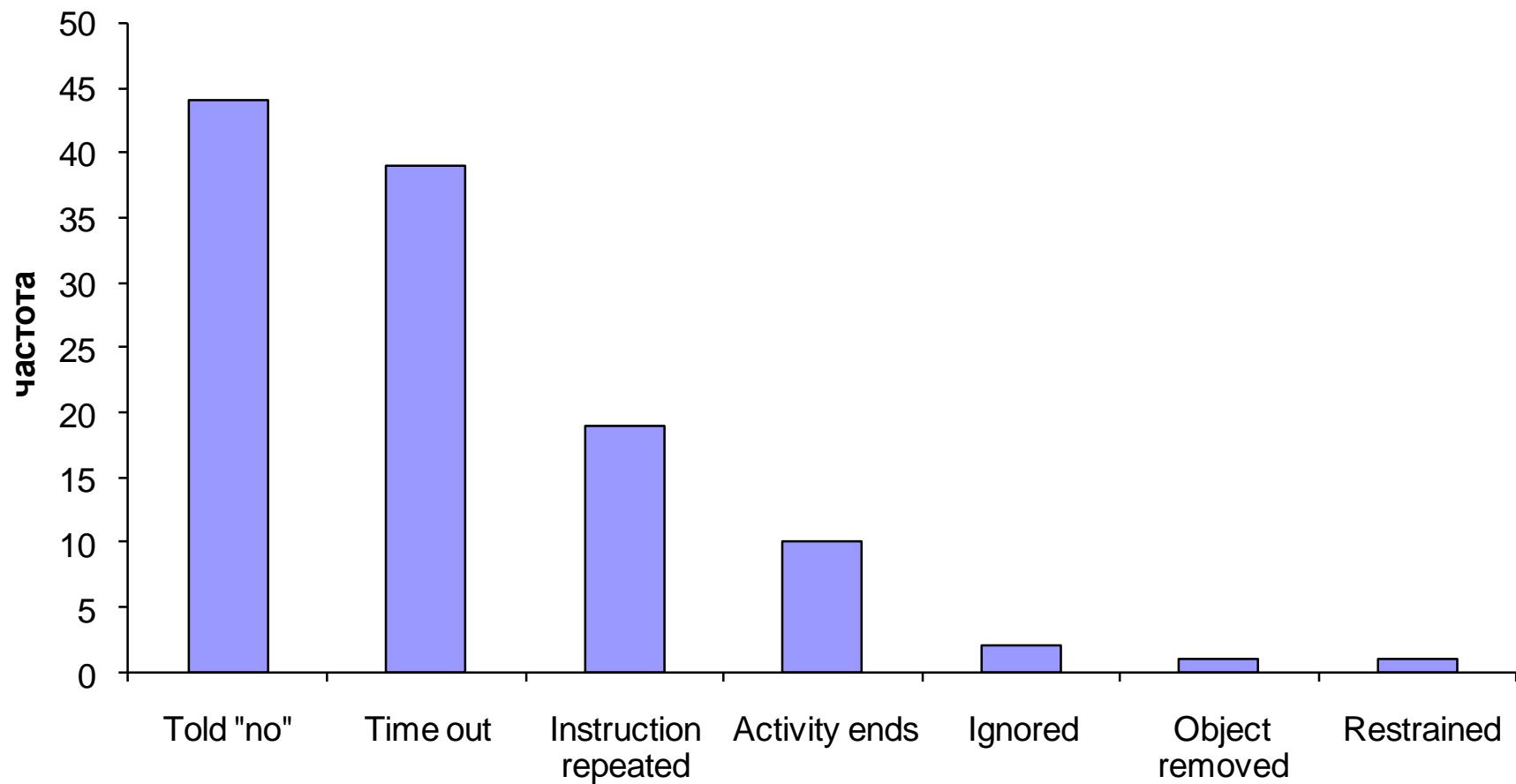
# Описательный анализ: пример

## Предшествующее



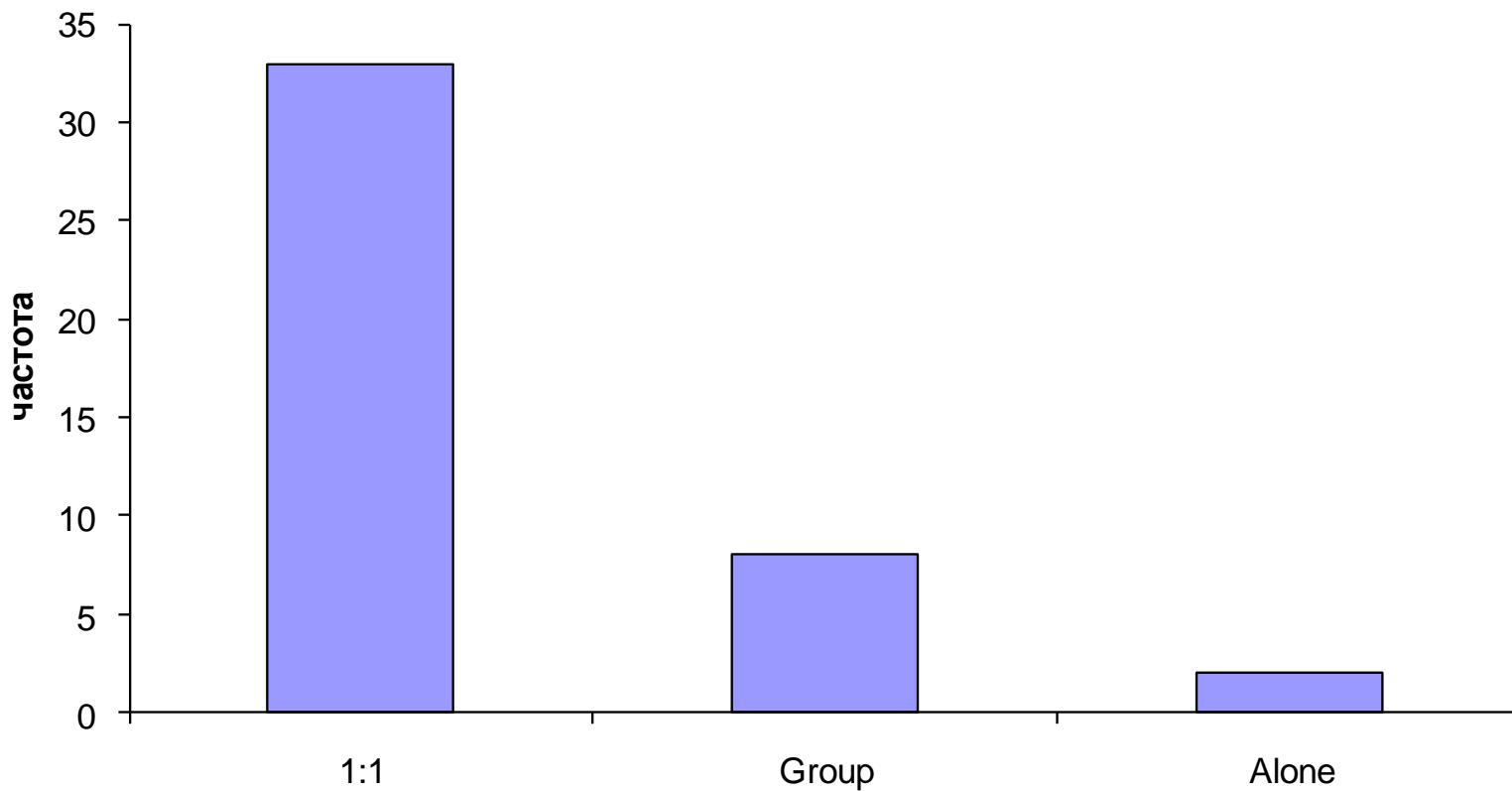
# Описательный анализ: пример

## последствия



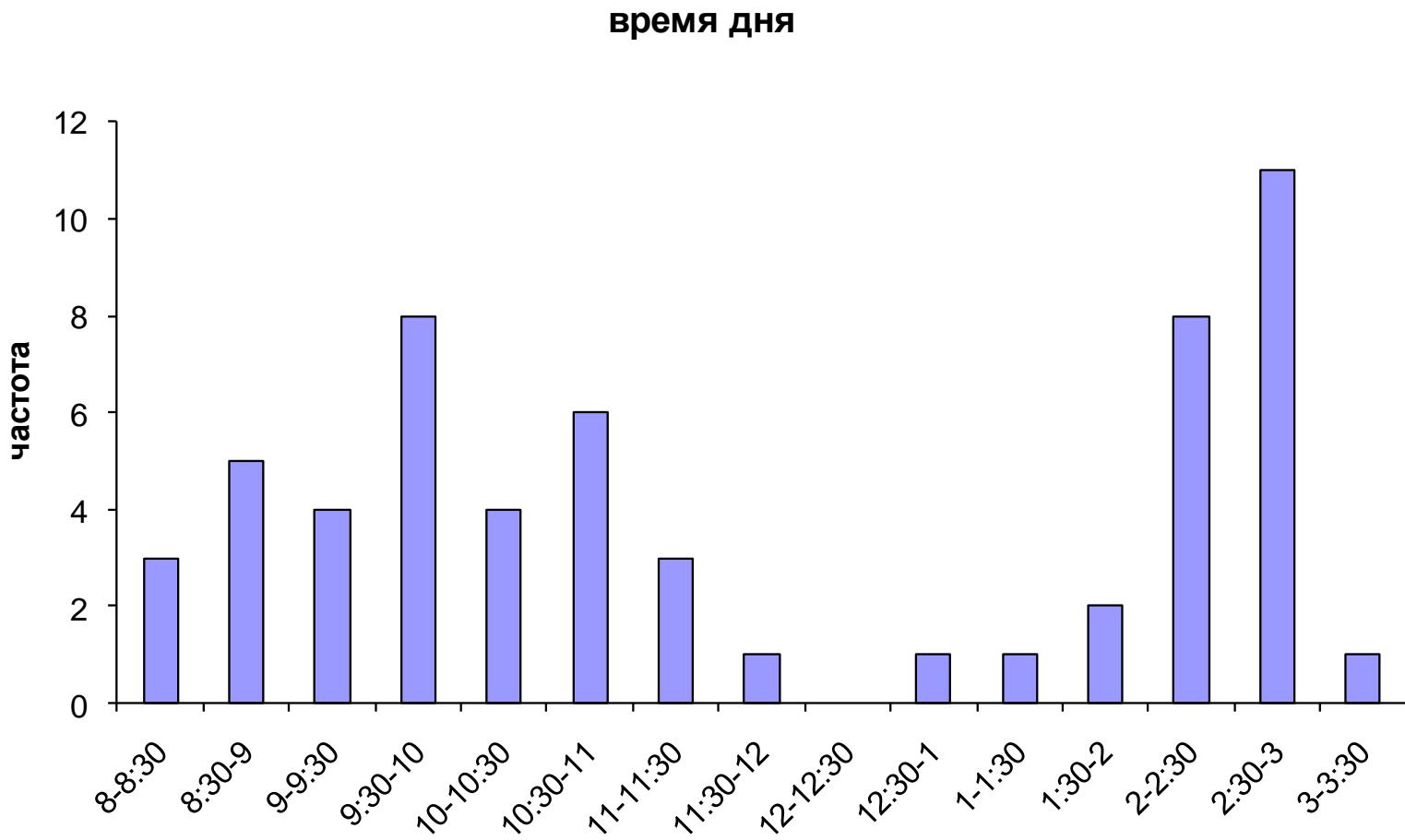
# Описательный анализ: пример

где происходит



firefly

# Описательный анализ: пример



## Шаг 2: «Погашение» проблемного поведения

- ❑ погашение – устранение подкрепления, которое поддерживало данное поведение.
- ❑ Для применения этой процедуры необходимо знать, какое подкрепление применялось и что вызывало проблемное поведение, являясь его причиной
- ❑ погашение – важнейший компонент большинства программ помощи, направленных на снижение проблемного поведения



# Форма «погашения»

- Зависит от функции, которую несет проблемное поведение

подкрепление (функция)

как гасить

внимание

не обращать  
внимания

Получить что-то

не давать

(игрушку, активность)

избегание

не дать избежать

Автоматическое  
*Firefly*

блокировать  
сенсорную стимуляцию

# Погашение

- ❑ Важно понимание функции поведения до того, как пытаться гасить
- ❑ Если функция поведения непонятна, наше желание погасить поведение может привести к еще более худшим последствиям
- ❑ Спланированное игнорирование – единственная возможность погашения поведения, если оно поддерживается социальным вниманием



*Firefly*

# Важность постоянства

- ❑ Если поведение поддерживается здесь и сейчас, оно с большей вероятностью не будет меняться
- ❑ Если истерики, то иногда игнорировать, то иногда обращать на них внимание, - они будут продолжаться.
- ❑ Негативное поведение может не только сохраняться, оно может усиливаться.
- ❑ Ребенок будет продолжать проблемное поведение, если оно иногда срабатывает



# А что, если мы не знаем функции поведения?

- ❑ Когда проявляется проблемное поведение, наша обычная реакция – объяснить ребенку, почему он не должен этого делать или начать с ним диалог о том, почему он это делает
- ❑ Проблематичность такого подхода – он приводит к тому, что ребенок прекращает делать то, чего не хотел (избегание), и мы проявляем к ребенку внимание



# Стратегия получше

- ❑ Вместо этого, когда проявляется проблемное поведение, лучше постараться погасить его, избегая проявления двух самых сильных типов подкрепления – проявления внимания и возможности для ребенка избегать того, чего он не хочет
- ❑ Когда проявляется проблемное поведение, постарайтесь его максимально игнорировать и не позволяйте ребенку прекратить выполнение задания (требуйте, чтобы ребенок выполнил инструкцию)
- ❑ Таким образом мы сможем прикрыть себя с тыла – если поведение чувствительно к проявлению внимания или является попыткой избегания, мы не сделаем так, чтобы проблемы усилились



# А если мы все-таки не понимаем функции поведения

- Мы в реальности не можем игнорировать любое проблемное поведение
- Иногда приходится действовать, поскольку поведение является опасным или разрушительным или приводит к негативным последствиям для других людей
- В таких случаях сводите взаимодействие с ребенком до минимума, и продолжайте требовать максимального выполнения заданий



*Firefly*

# Упражнение для обсуждения

- ❑ Подумайте о проблемном поведении вашего ученика (ребенка).
- ❑ Напишите, как вы на него реагировали .
- ❑ Теперь напишите, что вы минимизируете или уберете вообще, не снимая при этом требований к выполнению ребенком задачи
- ❑ Обсудите ваши ответы в группах



*Firefly*

# Шаг 3: обучение замещающему поведению

- ❑ Как мы уже говорили, - любое поведение имеет причину
- ❑ Проблемное поведение можно рассматривать как коммуникацию
- ❑ Ребенок научился демонстрировать проблемное поведение при попытке что-то получить или чего-то избежать
- ❑ Даже если полностью избавиться от проблемного поведения, потребность все равно останется
- ❑ Нам нужно научить ребенка более приемлемым образом получать то, что он хочет



# Обучение замещающему поведению

- ❑ Функциональный коммуникативный тренинг (FCT) – это процедура, когда подкрепление, которое было причиной проблемного поведения,дается за проявление приемлемого поведения, а проблемное поведение стараются свести к минимуму
- ❑ Важно, чтобы новое приемлемое поведение требовало меньше затрат, чем проблемное
- ❑ В идеале, ребенок должен быстрее получать подкрепление или получать больше подкрепления
- ❑ Коммуникация может быть - вербальной, при помощи программы PECS или другой системы коммуникации



# Вопросы

❑ Почему так важно, чтобы коммуникативный ответ в программе функционального коммуникативного тренинга FCT требовал меньше усилий и давал больше подкрепления, чем проблемное поведение?



*Firefly*

# Обучение замещающему поведению

- ❑ На первых стадиях обучения любой коммуникативный ответ должен подкрепляться
- ❑ Когда ребенок научится более эффективной коммуникации, вы можете снижать частоту подкрепления



*Firefly*

# Упражнение для обсуждения

- ❑ Подумайте о проблемном поведении вашего ученика
- ❑ В чём потребность (функция поведения)
- ❑ Каким более приемлемым поведением ребенок может заявить о своей потребности ?
- ❑ Как можно учить ребенка более приемлемому ответу?
- ❑ Обсудите ваши мнения в группе



*Firefly*

# Другие стратегии менеджмента поведения

- ❑ Обращайте внимание, когда они ведут себя хорошо
  - ❑ Всякий раз подкрепляйте хорошее поведение
  - ❑ это не так привычно для всех нас
  - ❑ Используйте мотиватор или попросите кого-то напоминать вам о необходимости подкрепления
- ❑ Игнорируйте и перенаправляйте ребенка
  - ❑ Если ребенок ведет себя разрушительно или пытается добиться вашего внимания неприемлемым образом, игнорируйте поведение, подождите какое-то время, а затем перенаправьте ребенка и продолжайте настаивать на выполнении задания
  - ❑ Если ребенок говорит на недозволенные темы, задайте вопрос на приемлемую тему не реагируя негативно на ту неприемлемую тему, которую начал ребенок



Вы можете найти этот  
и многие другие  
полезные материалы  
на сайте Firefly Inc.  
[www.fireflykids.org](http://www.fireflykids.org)

