




Понимание и менеджмент проблемного поведения

 **ASSERT**
Autism Support Services:
Education, Research, and Training

Томас С. Хигби Ph.D., BCBA-D

Директор программы, ASSERT

**Старший преподаватель факультета специального образования и
реабилитации, Университет Юта**

 *Firefly*

Перевод и адаптация

Т.Ю.Морозова, С.В. Довбня

Санкт-Петербург, январь 2012



Обзор: философия АВА

- Любое поведение имеет свою причину (поскольку подкрепляется в окружении человека)
- Поскольку причины поведения чаще находятся в окружении человека, а не в нем самом, любое поведение можно изменить
- Это довольно оптимистичное заявление, поскольку оно означает, что все люди могут чему-то учиться, и нет «необучаемых» людей
- Даже люди с самыми серьезными нарушениями могут учиться и преодолевать поведенческие трудности



Forfly

Философия и основные принципы АВА

- Исследования показывают, что последствия поведения имеют огромную роль для проявления поведения в будущем
- Подкрепление – это процесс, который приводит к усилению определенного поведения
- Если проявление поведения приводит к улучшению ситуации для человека, он с большей вероятностью повторит это поведение – это и есть подкрепление
- Наказание – поведенческий процесс, который приводит к ослаблению поведения
- Если в результате проявления поведения ситуация ухудшается, человек с меньшей вероятностью будет демонстрировать такое поведение в будущем – это и есть наказание

Firefly

Изменение поведения детей требует изменения поведения взрослых

- Несмотря на то, что у ребенка аутизм, он все равно ведет себя в соответствии с общими законами, которые управляют поведением (подкрепление и наказание)
- Наше поведение с детьми во многом определяет то, как они себя ведут
- Изменения нашего поведения приводят к изменению поведения ребенка
- МЕНЯТЬ СОБСТВЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ НЕЛЕГКО, НО ЭТО СРАБАТЫВАЕТ !



Firefly

Подкрепление (и наказание) глазами зрителя

- Подкрепление (а также и наказания) определяются тем, какой эффект производят
- Однако, лишь подкрепление является движущей силой поведения
- То, что является подкреплением для одного человека, может не являться подкреплением для другого
- То, что для большинства людей может являться неприятным, может быть подкреплением для кого-то. Примеры???



Firefly

Подход АВА – изменение проблемного поведения : 3 шага

1. Определение функции или причины поведения
2. Нейтрализация проблемного поведения
3. Обучение другому, замещающему поведению



Firefly

Почему случается проблемное поведение?

- Проблемное поведение проявляется по тем же причинам, что и любое другое поведение: оно подкрепляется окружением человека
- Таким образом, ребенок использует проблемное поведение, поскольку в результате ситуация для него улучшается
- Получить что-то: добиться чего-то в социальном взаимодействии, получить желаемый предмет или активность
- Избежать чего-то: избежать социальной ситуации, социального взаимодействия или неприятной активности
- Автоматическое подкрепление: получает сенсорную стимуляцию



Проблемное поведение, подкрепляется - И ребенок это знает

- Социальное подкрепление: проявления проблемного поведения обычно приводят к немедленному реагированию окружающих
- Агрессия, истерики, порча собственности, самоповреждающее поведение приводят к социальным последствиям которые успокаивают, дают комфорт, вовлекают человека в другие активности
- Материальный предмет(например, игрушка) который у ребенка забрали, могут ему вернуть если проявится проблемное поведение
- Такое реагирование может показаться неизбежным и даже может приводить к временному прекращению проблемного поведения, оно может также стать положительным подкреплением и поддерживать проблемное поведение

Firefly

Негативное подкрепление проблемного поведения

- Социальное подкрепление: другой тип последствий проблемного поведения в терминах продолжения активности
- Дети, которые проявляют опасные формы проблемного поведения, например, агрессию, часто делают это, чтобы не продолжать выполнять надоевшее задание или быть выставленными из класса за разрушительное поведение
- Их даже могут отправить домой или временно отстранить от занятий – в качестве наказания
- Это может на какой-то момент уменьшить проявление проблемы, но вполне вероятно, что отстранение от занятий будет подкреплять негативное поведение, как попытку избежать неприятных активностей и приводить к усилению проблемного поведения через негативное подкрепление



Firefly

Автоматическое позитивное подкрепление проблемного поведения

- Автоматическое подкрепление: некоторые виды поведения часто проявляются и при видимом отсутствии социального подкрепления (заглатывать воздух, скрипеть зубами, руминация, стереотипии и т.д.)
- В каждом из этих случаев поведение само по себе является подкреплением
- Это не просто, но существуют способы подкреплять это



Firefly

Уровни функциональной оценки

1. Непрямые/интервью
2. Описательная оценка
3. Функциональный анализ



Бланк описательного анализа

Имя ребенка:

дата:

время:

специалист:

Предшествующее

Отметьте все, что подходит

☐ просит чего-то

☐ просит чего-то не делать

☐ окончание любимого занятия

☐ начинается нелюбимое занятие

☐ группе дают задание

☐ инструкция дается ребенку

☒ ребенок один

☐ отобрали любимый предмет

☐ другое:

поведение

Отметьте все, что подходит

☐ бьет ребенка

☐ бьет взрослого

☐ бьет себя

☐ швыряет предметы

☐ в кого-то

☐ во что-то

☐ плюется

☐ пинается

☐ кричит или издает другие звуки

☐ портит вещи

что:

☐ убегает от сотрудников

☐ другое:

Последствия

Отметьте все, что подходит

☐ сказали. Чтобы

прекратил (нет или прекрати это)

☐ действие закончилось, перестали требовать

☐ продолжают требовать, пока ребенок не выполнит

☐ поведение игнорируют

☐ отобрали любимый предмет

☐ дали любимый предмет ☐ ребенка выставили за дверь, чтобы «остыл»

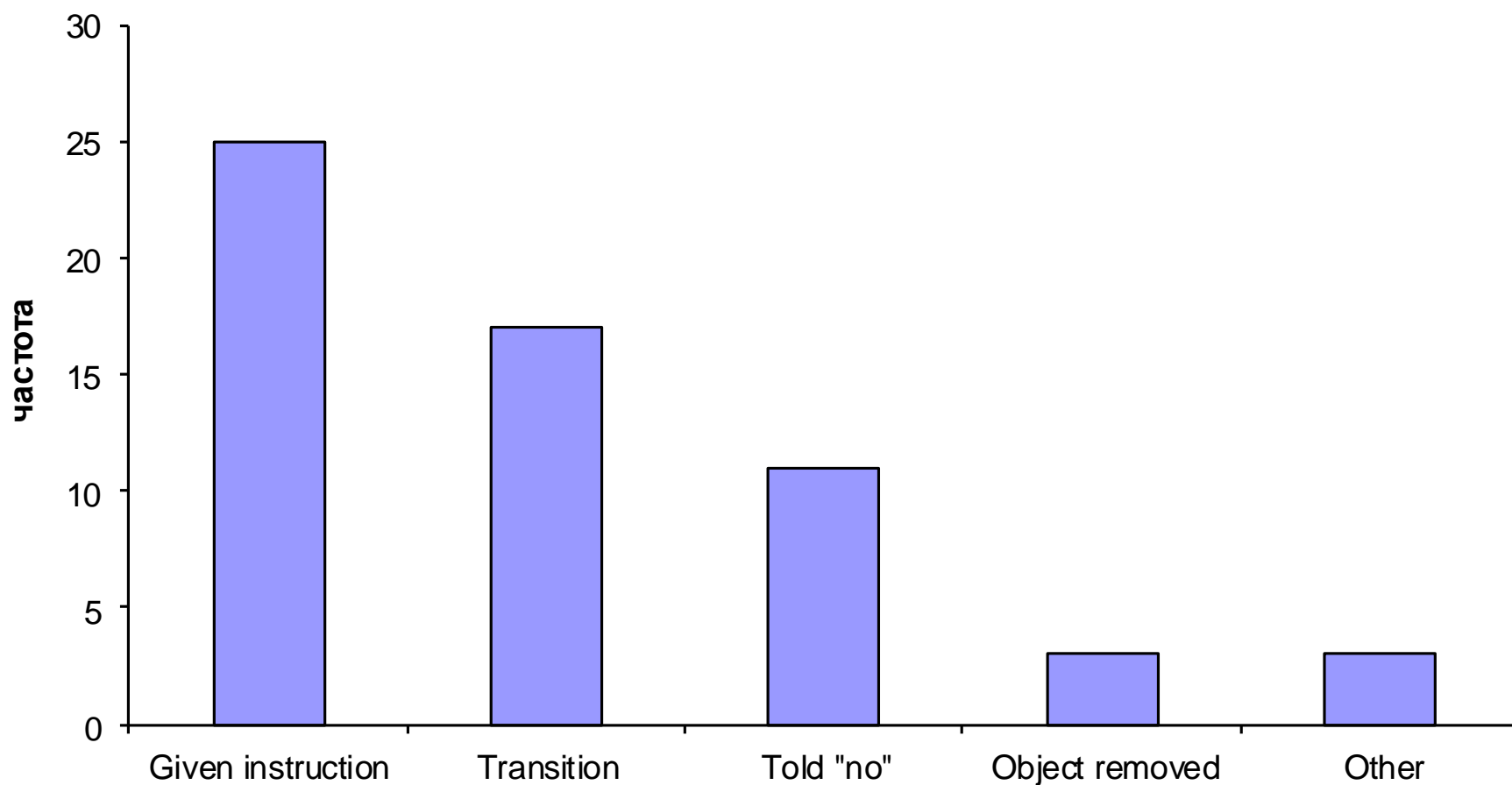
☐ сколько прошло времени, прежде чем успокоился

☐ другое

Firefly

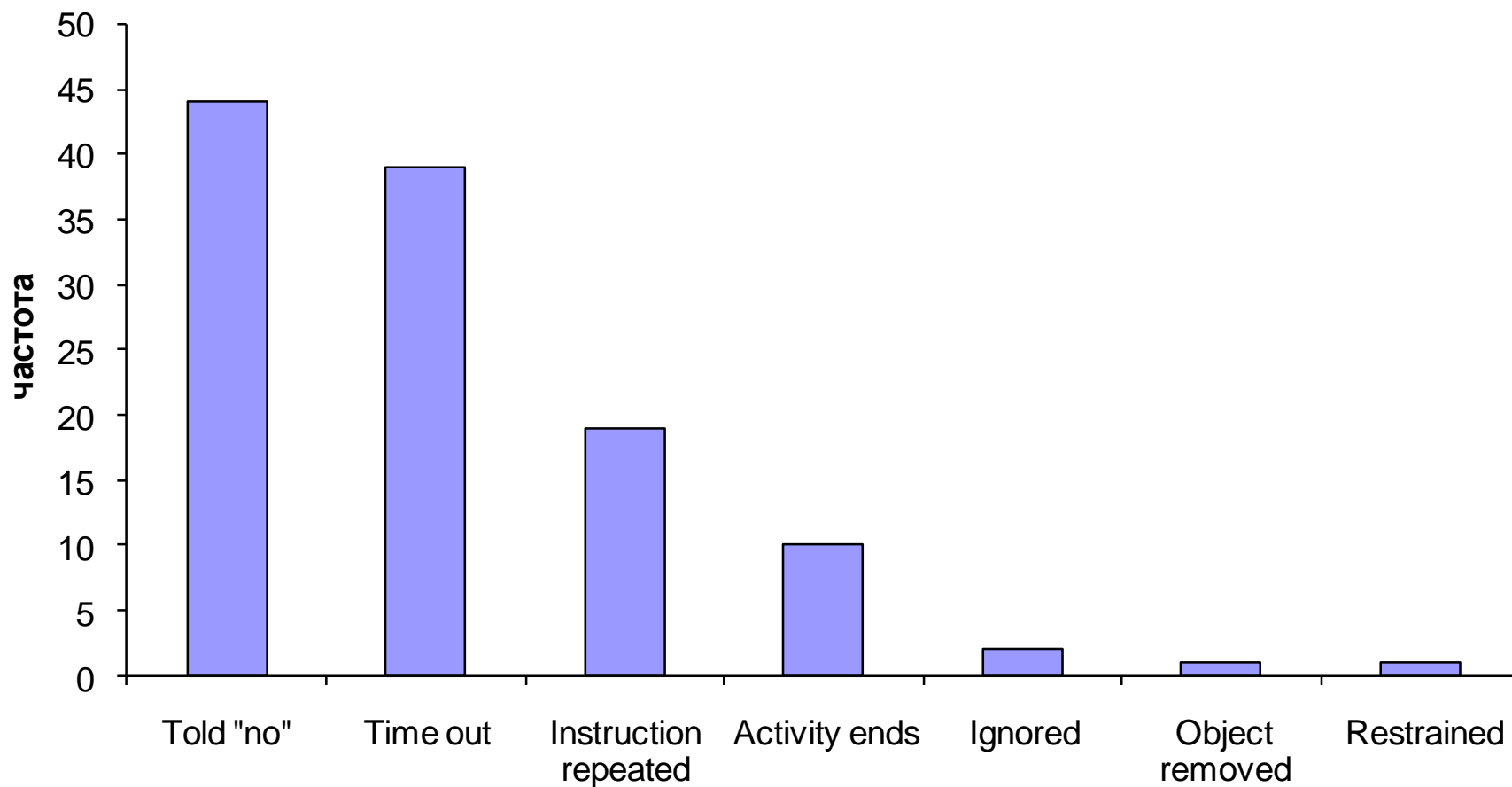
Описательный анализ: пример

Предшествующее



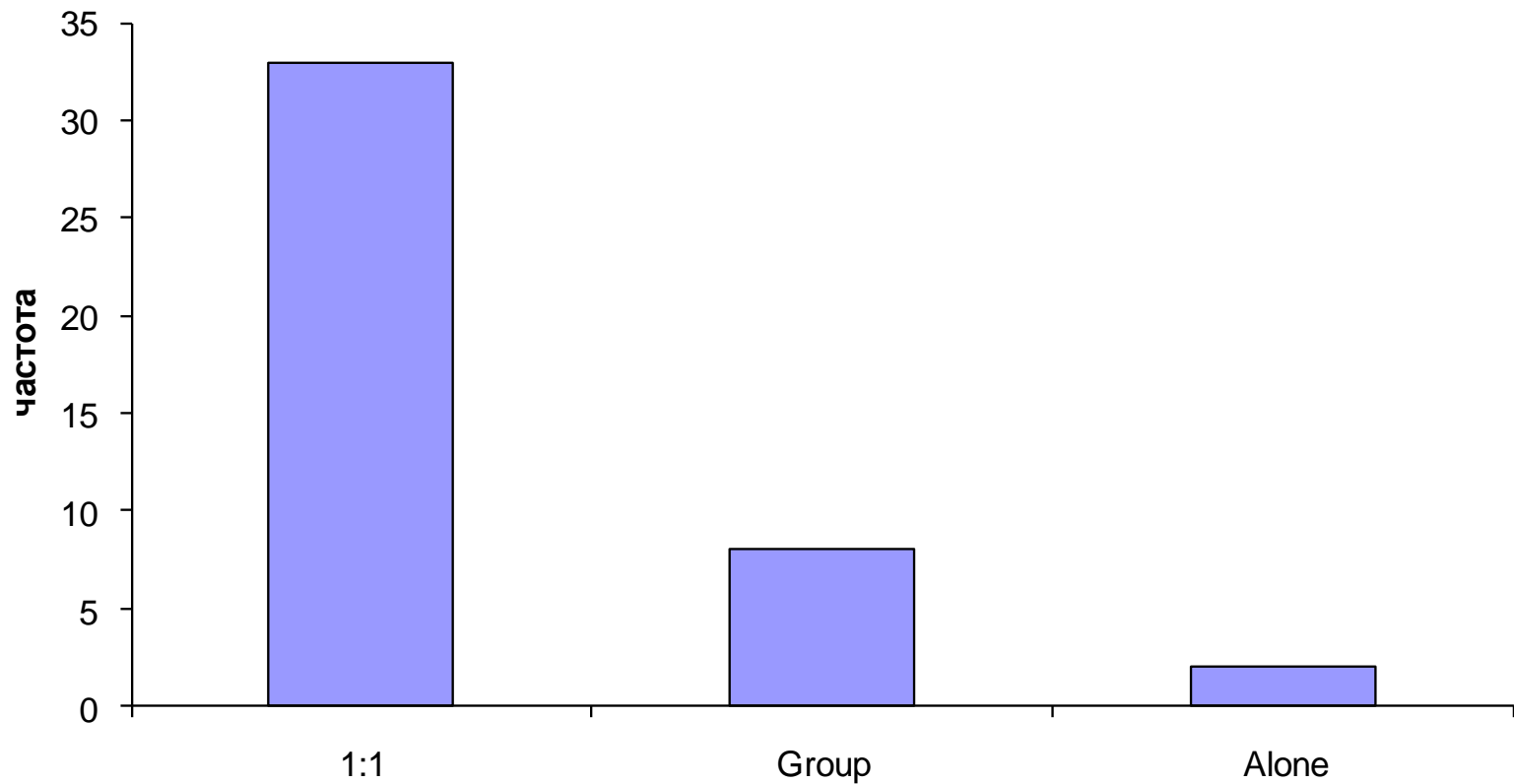
Описательный анализ: пример

последствия



Описательный анализ: пример

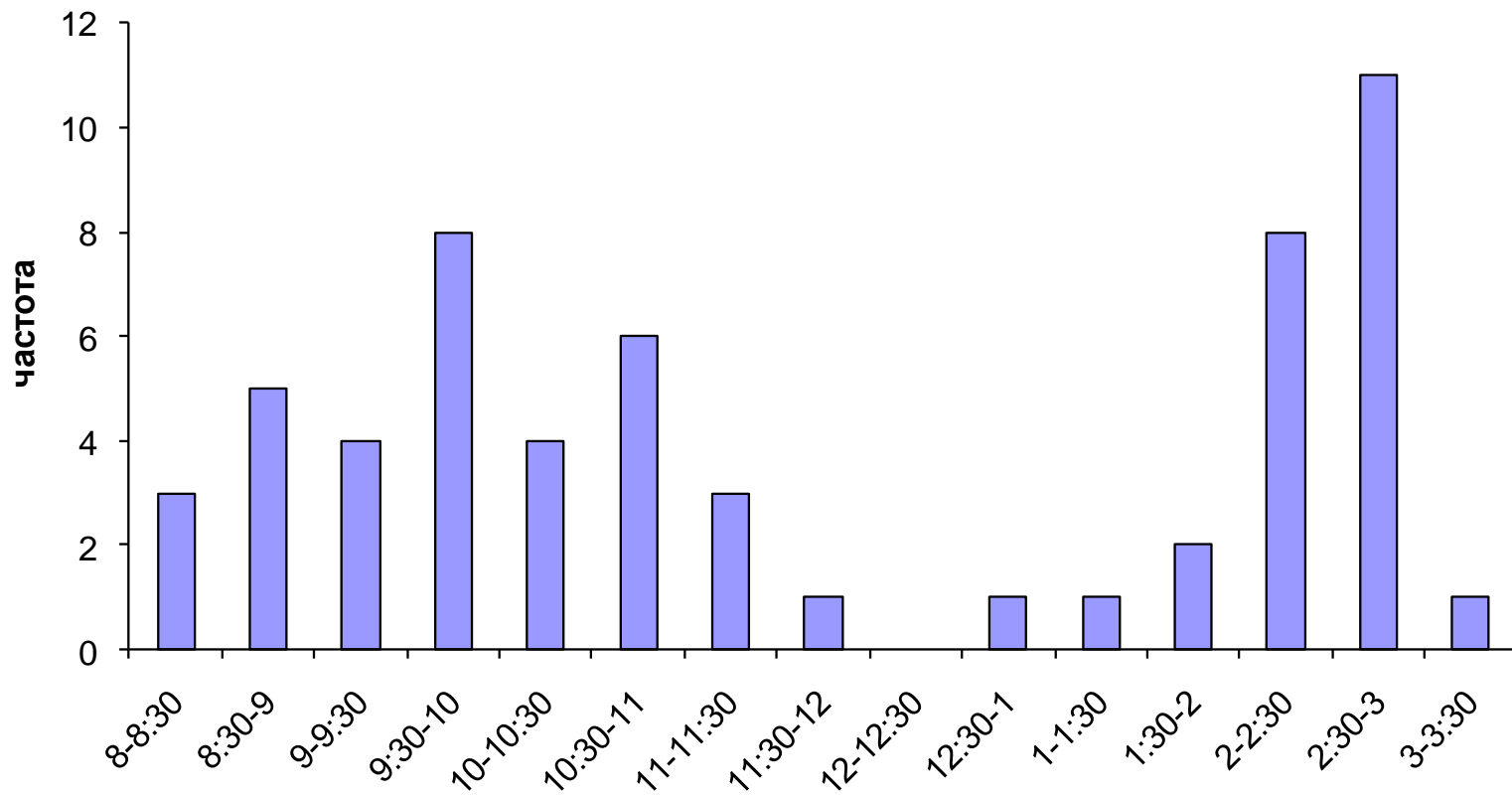
где происходит



firefly

Описательный анализ: пример

время дня



firefly

Шаг 2: «Погашение» проблемного поведения

- погашение – устранение подкрепления, которое поддерживало данное поведение.
- Для применения этой процедуры необходимо знать, какое подкрепление применялось и что вызывало проблемное поведение, являясь его причиной
- погашение – важнейший компонент большинства программ помощи, направленных на снижение проблемного поведения



Форма «погашения»

- Зависит от функции, которую несет проблемное поведение

подкрепление (функция)

как гасить

внимание

не обращать
внимания

Получить что-то

не давать

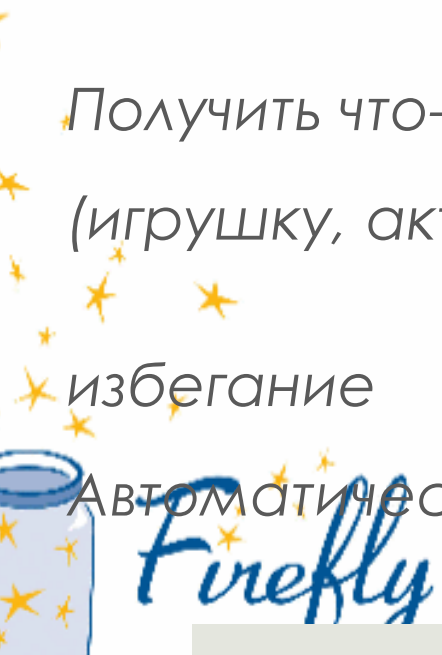
(игрушку, активность)

избегание

не дать избежать

Автоматическое

блокировать
сенсорную стимуляцию



Погашение

- Важно понимание функции поведения до того, как пытаться гасить
- Если функция поведения непонятна, наше желание погасить поведение может привести к еще более худшим последствиям
- Спланированное игнорирование – единственная возможность погашения поведения, если оно поддерживается социальным вниманием



Важность постоянства

- Если поведение поддерживается здесь и сейчас, оно с большей вероятностью не будет меняться
- Если истерики, то иногда игнорировать, то иногда обращать на них внимание, - они будут продолжаться.
- Негативное поведение может не только сохраняться, оно может усиливаться.
- Ребенок будет продолжать проблемное поведение, если оно иногда срабатывает



А что, если мы не знаем функции поведения?

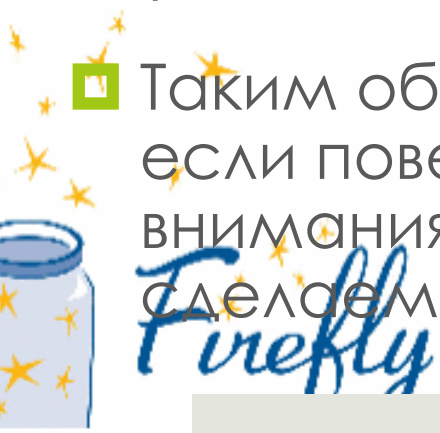
- Когда проявляется проблемное поведение, наша обычная реакция – объяснить ребенку, почему он не должен этого делать или начать с ним диалог о том, почему он это делает
- Проблематичность такого подхода – он приводит к тому, что ребенок прекращает делать то, чего не хотел (избегание), и мы проявляем к ребенку внимание



Firefly

Стратегия лучше

- Вместо этого, когда проявляется проблемное поведение, лучше постараться погасить его, избегая проявления двух самых сильных типов подкрепления – проявления внимания и возможности для ребенка избежать того, чего он не хочет
- Когда проявляется проблемное поведение, постарайтесь его максимально игнорировать и не позволяйте ребенку прекратить выполнение задания (требуйте, чтобы ребенок выполнил инструкцию)
- Таким образом мы сможем прикрыть себя с тыла – если поведение чувствительно к проявлению внимания или является попыткой избегания, мы не сделаем так, чтобы проблемы усилились



А если мы все-таки не понимаем функции поведения

- Мы в реальности не можем игнорировать любое проблемное поведение
- Иногда приходится действовать, поскольку поведение является опасным или разрушительным или приводит к негативным последствиям для других людей
- В таких случаях сводите взаимодействие с ребенком до минимума, и продолжайте требовать максимального выполнения заданий



Firefly

Упражнение для обсуждения

- Подумайте о проблемном поведении вашего ученика (ребенка).
- Напишите, как вы на него реагировали .
- Теперь напишите, что вы минимизируете или уберете вообще, не снимая при этом требований к выполнению ребенком задачи
- Обсудите ваши ответы в группах



Firefly

Шаг 3: обучение замещающему поведению

- Как мы уже говорили, - любое поведение имеет причину
- Проблемное поведение можно рассматривать как коммуникацию
- Ребенок научился демонстрировать проблемное поведение при попытке что-то получить или чего-то избежать
- Даже если полностью избавиться от проблемного поведения, потребность все равно останется
- Нам нужно научить ребенка более приемлемым образом получать то, что он хочет



Firefly

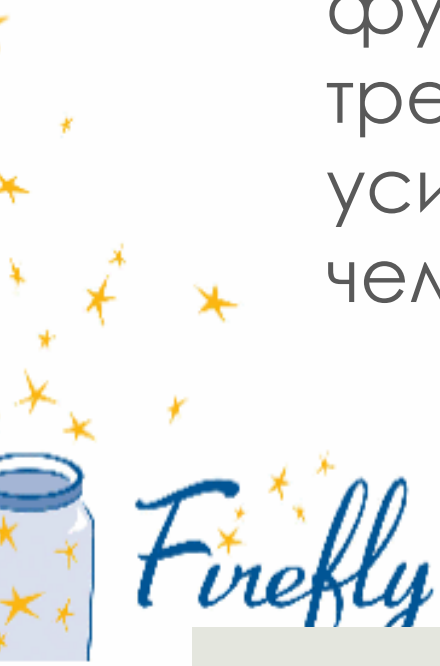
Обучение замещающему поведению

- Функциональный коммуникативный тренинг (FCT) – это процедура, когда подкрепление, которое было причиной проблемного поведения, дается за проявление приемлемого поведения, а проблемное поведение стараются свести к минимуму
- Важно, чтобы новое приемлемое поведение требовало меньше затрат, чем проблемное
- В идеале, ребенок должен быстрее получать подкрепление или получать больше подкрепления
- Коммуникация может быть - вербальной, при помощи программы PECS или другой системы коммуникации



Вопросы

- Почему так важно, чтобы коммуникативный ответ в программе функционального коммуникативного тренинга FCT требовал меньше усилий и давал больше подкрепления, чем проблемное поведение?



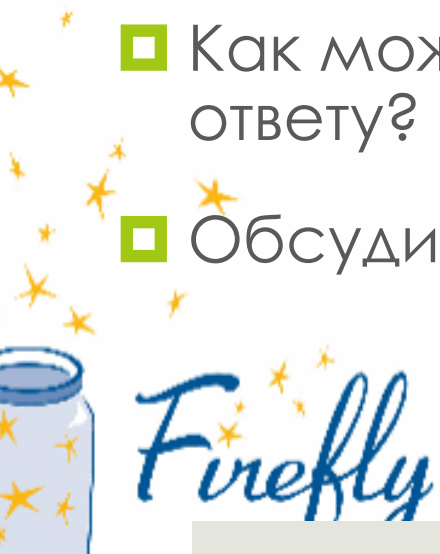
Обучение замещающему поведению

- На первых стадиях обучения любой коммуникативный ответ должен подкрепляться
- Когда ребенок научится более эффективной коммуникации, вы можете снижать частоту подкрепления



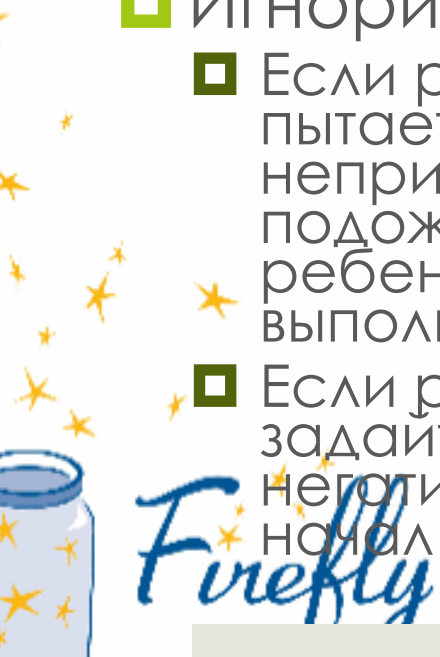
Упражнение для обсуждения

- Подумайте о проблемном поведении вашего ученика
- В чем потребность (функция поведения)
- Каким более приемлемым поведением ребенок может заявить о своей потребности ?
- Как можно учить ребенка более приемлемому ответу?
- Обсудите ваши мнения в группе



Другие стратегии менеджмента поведения

- Обращайте внимание, когда они ведут себя хорошо
 - Всякий раз подкрепляйте хорошее поведение
 - это не так привычно для всех нас
 - Используйте мотиватор или попросите кого-то напоминать вам о необходимости подкрепления
- Игнорируйте и перенаправляйте ребенка
 - Если ребенок ведет себя разрушительно или пытается добиться вашего внимания неприемлемым образом, игнорируйте поведение, подождите какое-то время, а затем перенаправьте ребенка и продолжайте настаивать на выполнении задания
 - Если ребенок говорит на недозволенные темы, задайте вопрос на приемлемую тему не реагируя негативно на ту неприемлемую тему, которую начал ребенок



Вы можете найти этот
и многие другие
полезные материалы
на сайте Firefly Inc.
www.fireflykids.org

